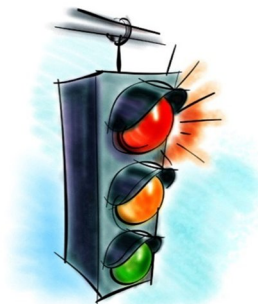


Program spoľahlivosti ľudského činiteľa

Spracoval: Knoblochová Ľubica
SNUS, Odborná konferencia WIN
Časť - Papiernička
March 2017



ENERGY TO LIFE



Ako sme začali?

Prečo potrebujeme PSLČ?

Správanie našich ľudí?

Aká je naša výkonnosť v oblasti LČ?

**60-85% OF
SHUTTLE
INCIDENTS AT
NASA**

http://en.wikipedia.org/wiki/Space_Shuttle_Challenger_Disaster



Katastrofy v číslach

Nehody, ktoré zavinila:

- ľudská chyba 68 %
- technická chyba 21 %
- počasie 6 %
- sabotáž 3 %
- iné 2 %





Štruktúra Projektu spoľahlivosti ľudského činiteľa

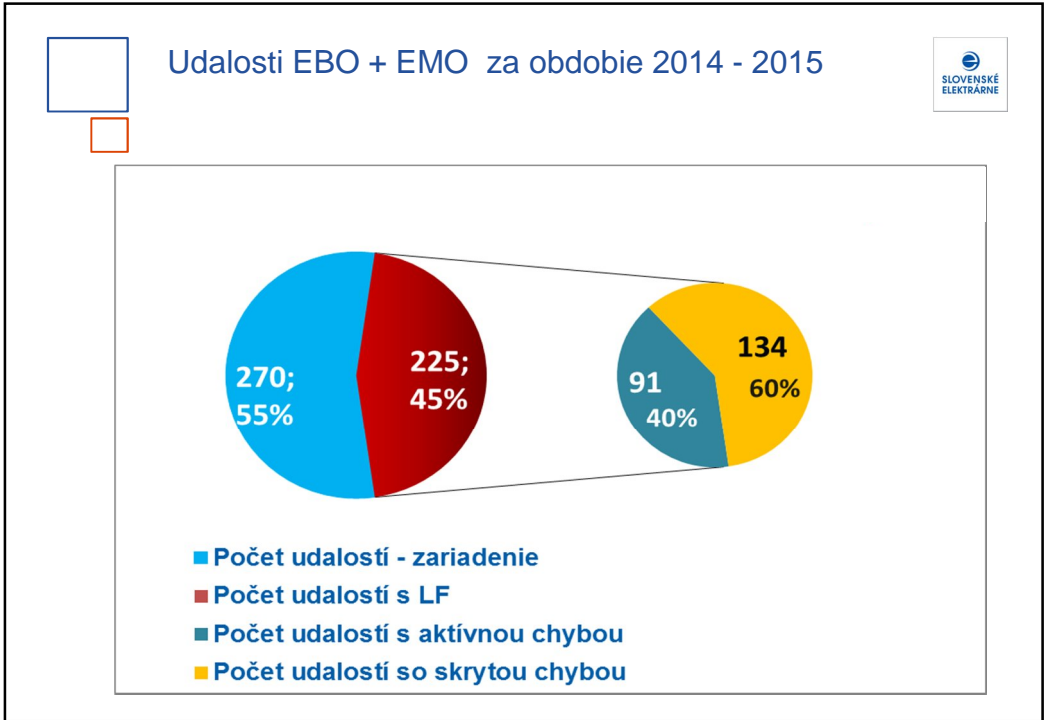


Nástroje na prevenciu ľudských chýb

Aktívne chyby



6





Pozorovanie a koučing

Hľadanie lepšej cesty – aby sme našli oblasti na zlepšenie, musíme najprv poznať to, čo robíme – resp. čo robia naši ľudia.

Vytváranie novej kultúry – zo začiatku to robím preto, že sa na mňa pozerajú, neskôr preto, že tomu uverím (koučovanie).

Zlepšenie výkonnosti – ľudí, procesov a tým aj zariadení a zvýšenie úrovne bezpečnosti.



Poslanie analýzy udalostí s LČ v programe spoľahlivosti ľudského činiteľa



- Poslaním programu spoľahlivosti ľudského činiteľa je **zabrániť** výskytu závažných udalostí spôsobených chybami človeka
- Poslaním analýzy udalostí s LČ je zistiť príčiny chýb (a porušení) človeka, ktoré vyvolali udalosť a navrhnúť opatrenia, ktoré zabránia ich opakovaniu.
- Ak sa vyskytnú závažné udalosti spôsobené chybou človeka – potom je to neúspech programu SLČ

Príklad – ostriekanie H₂SO₄

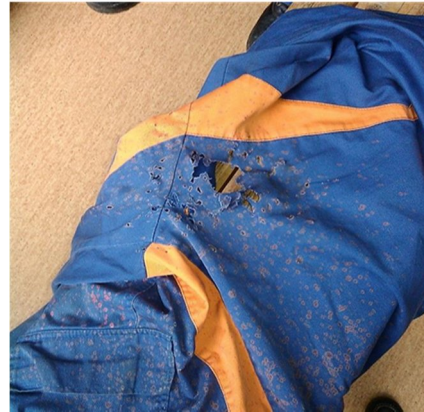




Poslanie analýzy udalostí s LČ v programe spoľahlivosti ľudského činiteľa



- Všetky analýzy sú anonymné, nepoukazujeme na konkrétnu osobu ale CHYBU
- V žiadnom prípade nesmú byť uplatňované represívne postupy voči jednotlivcom ani nesmie prísť k dopadu na žiadnu zložku mzdy
- Všetky analýzy sa vykonávajú pre poučenie z udalostí a na zamedzenie ich opakovaniu



Čo sme už dosiahli...



- ü *Otvorenosť pri riešení analýz*
- ü **Nahlasovanie problémov**
- ü *Prísnejšie a údernejšie kritéria nulovania časomierey*
- ü **Ludia nechodia pozorovať lebo musia, ale preto, lebo im to pomáha...**
- ü *Akceptovanie návrhov ktoré vyplynú z analýz LČ*
- ü **Aká je naša výkonnosť v oblasti LČ?**
- ü *Viac udalostí - prísnejšie kritéria*
- ü *Nápravy priamo v teréne*



***Ľudia sa nesprávajú podľa toho,
čo očakávame, ale podľa toho,
čo akceptujeme!***

Ďakujem za Vašu pozornosť!