

**Zlepšovanie kultúry
bezpečnosti v SE,
a.s.**

16.05.2019



Prečo hovoríme o KB?

**M ô ť e s a
t o s t a ť
a j n á m.**



Obsah



- Kultúra bezpečnosti ako proces v SE
- Pôsobnosti útvarov
- Zodpovednosti v oblasti KB
- Nástroje zlepšovania KB
- Hodnotenie a monitorovanie
- Riadiaca dokumentácia



3



Kultúra bezpečnosti



Kultúra jadrovej bezpečnosti je definovaná ako základné hodnoty a správania vyplývajúce z kolektívneho záväzku vedúcich pracovníkov a jednotlivcov k vyzdvihovaniu bezpečnosti pred konkurenčnými cieľmi, aby sa zaistila ochrana osôb a životného prostredia.

definícia pre JE podľa WANO PL 2013-1



4



Kultúra bezpečnosti

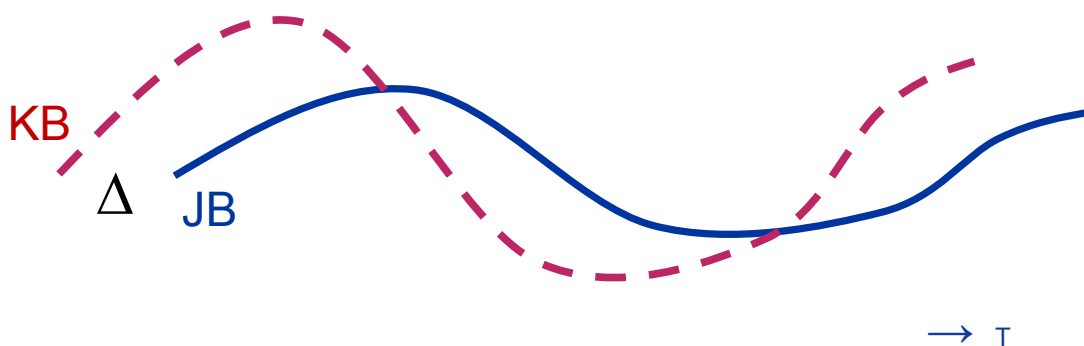


- Knižka (miroslav.sipeki@seas.sk)
- 3 – 10 – 40
- *Vzťah KB a firemnej kultúry*
- *Uchopiteľnosť, abstraktnosť*
- *Deravý lavór s vodou*

5



Kultúra bezpečnosti



6



Kultúra bezpečnosti v procesoch SE, a.s.



1 – Riadenie spoločnosti

...

1.3 – Monitorovanie výkonnosti a trvalé zlepšovanie

...

1.3.4 – *Kultúra bezpečnosti*

1.3.4.1 – *Riadenie KB*

1.3.4.2 – *Hodnotenie a monitorovanie KB*

1.3.4.3 – *Komunikácia a vzdelávanie KB*

7



Pôsobnosti R-SE a závodov



R-SE

Závody

Riadenie	Realizácia procesu korporátneho dohľadu v oblasti KB (funkčná skupina KB) Stanovenie metodiky	Činnosť Komisie KB na závode Spolupráca v rámci funkčnej skupiny KB
Dohľad		Preverovanie plnenia princípov KB Hodnotenie KB na úrovni závodu Sledovanie závodných ukazovateľov
Podpora		
Výkon		Implementácia opatrení akčných plánov Používanie nástrojov KB Semináre KB, informačné aktivity

8



Hierarchia zodpovedností v oblasti KB



Všetci zamestnanci: správanie sa v súlade s princípmi KB, formovanie KB
podávaním návrhov na zlepšenie procesu

9



Nástroje zlepšovania kultúry bezpečnosti



- Spravodlivé posudzovanie ľudského činiteľa
- Dôverné hlásenie problémov
- Program oceňovania zamestnancov za bezpečné správanie
- Bezpečnostné posolstvo týždňa
- Komunikačné nástroje

10



Spravodlivé posudzovanie ľudského činiteľa ...



... je kľúčovým prvkom pracovného prostredia s vedomím bezpečnosti, kde pracovníci:

- **nie sú trestaní** za konania, opomenutia alebo nimi prijaté rozhodnutia, ktoré odpovedajú ich skúsenostiam a odbornej príprave,
- **kde nie je tolerovaná** hrubá nedbalosť, ľahkovážnosť, zámerné porušenia a deštruktívne konania.

Každý zamestnanec však prijíma, že musí existovať hranica medzi akceptovateľným a neakceptovateľným správaním

11



Spravodlivé posudzovanie ľudského činiteľa Implementácia nástroja



- Nástroj je určený pre riadiacich zamestnancov pri hodnotení udalostí na určenie podielu zlyhania LČ a organizácie
- Posúdenie vykonáva pracovná skupina
- Predmetom posudzovania je činnosť zamestnanca pri problémoch, u ktorých boli splnené kritériá nulovania časomier LČ na úrovni závodu

12



Dôverné hlásenie problémov



- Chránime identitu nahlasovateľa
- Chceme riešiť problémy a obavy, ktoré sa nedajú zistiť s použitím iných kanálov (napr. SNaP apod.)
- Podporujeme atmosféru dôvery

13



Dôverné hlásenie problémov Implementácia nástroja



- Kanály nahlasovania: lokálny koordinátor ľudského činiteľa (osobne, e-mailov), schránka pre dôverné hlásenie
- Vyplnenie formuláru koordinátorom LČ (v spolupráci s nahlasovateľom)
- Informovanie nahlasovateľa o postupe a výsledkoch riešenia problému/obavy

14



Oceňovanie pracovníkov za bezpečné správanie



- Posilňovanie očakávaného bezpečného správania formou pochvaly a povzbudenia zamestnancov, ktorí preukázali príkladné bezpečné správanie
- Motivácia zamestnancov k aktívnej účasti na formovaní kultúry bezpečnosti
- Vytváranie dôvery medzi zamestnancami a vedením
- Garantom je riaditeľ závodu

15



Oceňovanie pracovníkov za bezpečné správanie Implementácia nástroja



- Komisia kultúry bezpečnosti závodu posudzuje návrhy na ocenenie
- Pri posúdení sa zvažujú stanovené kritériá (zvýšenie povedomia, zvýšenie bezpečnosti kolegov a iné)
- Komisia KB rozhodne o forme ocenenia: ďakovný list/diplom riaditeľa závodu, vecné ocenenie (upomienkové predmety), finančná odmena (vo výnimočnom prípade)
- Odovzdanie cien 1x ročne

16



Bezpečnostné posolstvo týždňa



Cieľom tohto nástroje je:

- Vyvolať pravidelnú diskusiu o otázkach bezpečnosti
- Posilniť bezpečnostné správanie a správne (bezpečné) pracovné návyky
- Posilniť pocit spoluzodpovednosti pracovníkov za bezpečnosť

Bezpečnostné posolstvo týždňa sa komunikuje v jadrových elektrárňach a na klasike.

17



Bezpečnostné posolstvo týždňa (BPT) Implementácia nástroja



- Pracovná skupina (zástupcovia závodov za bezpečnosť, jadro, klasika, komunikácia) pripravuje návrh harmonogramu BPT na štvrtrok
- Témy BPT zohľadňujú plánované aktivity (napr. GO, aktivity WANO, zmeny procesov a pod.) a harmonogram schvaľuje riaditeľ úseku JE/KE
- Tvorba znenia BPT sa riadi stanovenými pravidlami, súčasťou BPT býva aj popis konkrétnej udalosti
- BPT sú komunikované vedúcimi a diskutované na poradách/pracovných stretnutiach útvarov



Adobe Acrobat
Document

18



Komunikačné nástroje KB

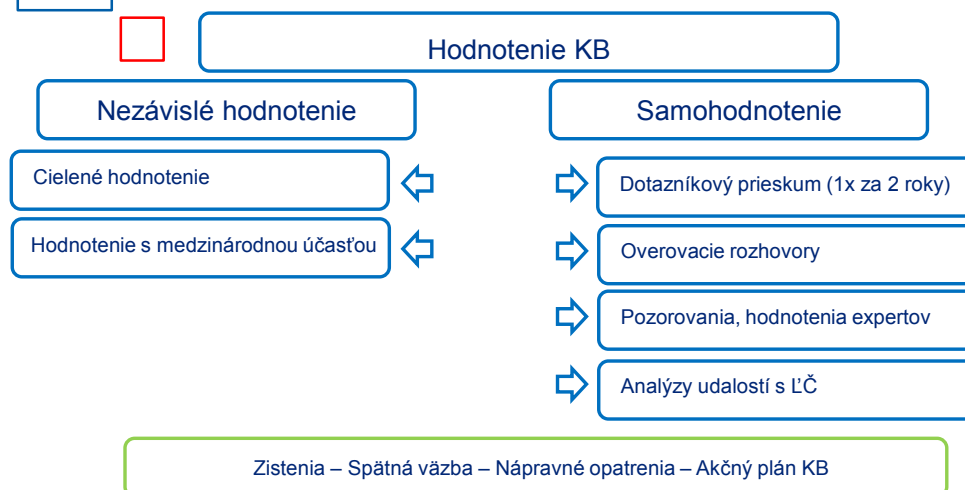


- Semináre KB na závodoch
 - príklad tém: používanie zdvíhacích zariadení, FME a iné
 - účasť aj externých lektorov
 - 2x ročne na závode
- Témy KB ako súčasť plánu internej komunikácie
- Intranet
- Školenia

19



Hodnotenie kultúry bezpečnosti



20



Ukazovatele kultúry bezpečnosti



- Indikátory kultúry bezpečnosti IKB (celoelektrárenské a útvarové)
- Garanti IKB na útvaroch
- Celoelektrárenské IKB: Počet udalostí súvisiacich s aplikovaním nástrojov na prevenciu ľudských chýb (UZ1-UZ2); Počet ocenení a schválených návrhov za príkladné bezpečné správanie; Významné udalosti súvisiace s riadením reaktivity, odvodom tepla, ochranou do hĺbky alebo fyzickými bariérami (UZ1+UZ2) a iné – celkom 16
- Index kultúry bezpečnosti

21



Monitorovanie kultúry bezpečnosti



Vedenie útvaru Jadrové elektrárne

- Vedenie závodov
- Kontrola dodržiavania princípov KB
- Schválenie akčného plánu KB

Korporátny dohľad nad KB

Funkčná skupina KB

- Korporátny manažér JB, manažéri bezpečnosti, zástupcovia útvarov
- Vyhodnotenie KB podľa ukazovateľov a indexu
- Príprava akčného plánu a kontrola plnenia
- Podpora pri aplikovaní nástrojov KB

Komisie KB na závodoch

- Manažéri bezpečnosti, zástupcovia útvarov
- Preverovanie plnenia princípov KB v lokalite
- Hodnotenie KB na úrovni závodu
- Sledovanie závodných ukazovateľov



Pochôdzkové kontroly

Pozorovanie a spätná väzba

22



Riadiaca a externá dokumentácia



SE/SM-134 Zlepšovanie kultúry bezpečnosti
SE/MNA-134.01 Hodnotenie a monitorovanie KB
SE/NA-134.00-01 Nezávislé hodnotenie kultúry bezpečnosti v SE
SE/NA-134.00-02 Nástroje zlepšovania kultúry bezpečnosti

WANO PL 2013-1 Traits of a Healthy Safety Culture