



ÚRAD
JADROVÉHO DOZORU
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Cvičenie krízovej komunikácie ÚJD SR

Adriana Sokolíková

Miriam Vachová

SNUS/WIN

Častá – Papiernička

04.10.2021

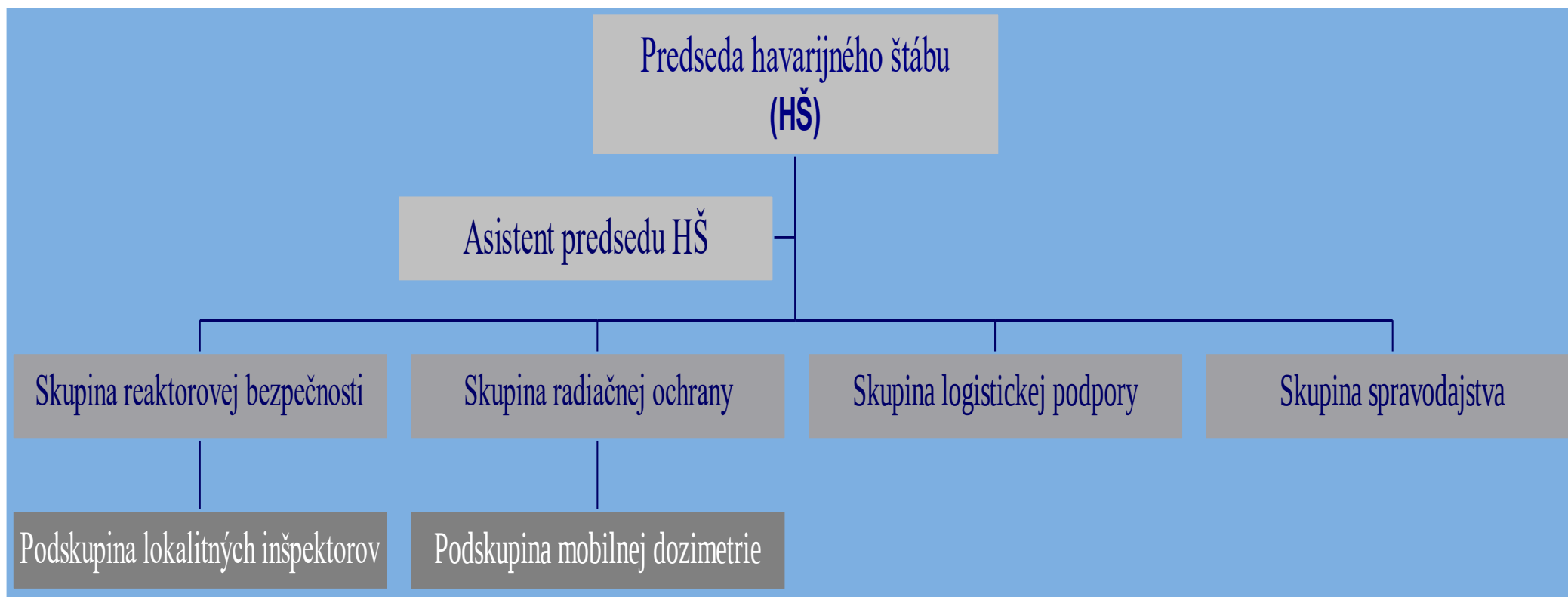
Komunikácia ÚJD SR s verejnosťou

- komunikácia = jedna z priorít ÚJD SR, definovaná v dokumente: Stratégia komunikácie s verejnosťou do roku 2023
- úloha komunikácie: aktuálne, objektívne, zrozumiteľné informovanie domácej i zahraničnej verejnosti o činnosti ÚJD SR, využívaní jadrovej energie na mierové účely v SR a o bezpečnosti jadrových zariadení
- proaktívna aj reaktívna, obojstranná komunikácia
- cieľ komunikácie: transparentnosť, budovanie dôveryhodnosti dozoru
- komunikácia rizika („každodenné“ informovanie) vs. krízová komunikácia (v prípade mimoriadnej udalosti na JZ v SR i mimo)

Účel cvičenia

- precvičenie koordinácie výstupov vybraných skupín havarijného štábu ÚJD SR s inými organizáciami zapojenými do HP v čase nehody alebo havárie na jadrovom zariadení v SR
- precvičenie personálnej výmeny a odovzdávanie informácií pri striedaní dvoch sledov havarijného štábu ÚJD SR
- preverenie schopnosti skupiny spravodajstva pripraviť podklady pre zástupcov ÚJD SR komunikujúcich s verejnosťou a schopnosti reagovať na otázky a dezinformácie zvonku

Havarijný štáb ÚJD SR



Podklady k cvičeniu

- príručka pre účastníka cvičenia
- scenár, očakávané kroky, rozhodcovia
- technologický a radiačný scenár
- ciele cvičenia a kontrolný zoznam celkových a čiastkových cieľov cvičenia
- príprava simulačnej bunky

Simulačná bunka

- poskytovanie údajov od držiteľov povolení (technických aj tlačových)
- simulovaná odozva Európskej komisie, MAAE a susedných krajín
- otázky a odozva médií na udalosť
- simulácia práce ostatných zložiek havarijného štábu
- odozva sociálnych sietí

Priebeh cvičenia (1)

- simulácia kombinovanej udalosti na JZ V2 a JZ JAVYS v lokalite Bohunice
- príčina udalosti: zemetrasenie spojené s výpadkami elektrickej energie a poruchami technickej infraštruktúry
- situácia bola sprevádzaná zvýšeným záujmom médií a odporcov jadrovej energetiky zo SR a zahraničia
- postupy cvičiacich podľa havarijných predpisov s využitím nástrojov v Centre havarijnej odozvy ÚJD SR, vrátane havarijnej webovej stránky, portálu HŠ ÚJD SR, systémov USIE (MAAE) a WebEcurie (EK)

Priebeh cvičenia (2)

- zemetrasenie
 - vyhlásený 2. stupeň na JZ V2 – Núdzový stav na území JZ následne bezpečné odstavenie JZ,
 - 1. stupeň na JZ JAVYS v lokalite Bohunice následne zistená drobná prasklina a malý únik v MSVP a cca o 2 hodiny vznietenie skladovaných horľavých látok
- spohotovenie havarijného štábu
- média informujú o zemetrasení – tlačová správa SE, a. s. a JAVYS, a. s.
- média kontaktujú ÚJD SR kvôli výpadkom elektrickej energie (elektráreň bezpečne odstavená, prevádzka predbežne neobnovená kvôli zisťovaniu možných poškodení)

Priebeh cvičenia (3)

- informácia o spohotovení UKŠ a spohotovení Havarijnej komisie JAVYS, a. s.
- informácia na sociálnej sieti, že obyvateľ Pečeňad (obec v oblasti ohrozenia V2) zistil na svojom Safecaste zvýšenie dávkového príkonu
 - šírenie poplašných správ na sociálnych sieťach (napr. v areáli JZ v lokalite Bohunice videli pohybovať sa ľudí v skafandroch)
- výmena sledov v HŠ ÚJD SR
- reakcia na záujem zahraničných médií a susedných krajín
- komunikácia s MAAE a EK

Priebeh cvičenia (4)

- požiar na BSC, zvýšené úrovne radiácie na plote V2 (následne sa zistili poškodené filtre na komíne BSC), ďalšie otrasy
- v Rakúsku si všimli informáciu o nameraných zvýšených hodnotách dávkového príkonu v Pečeňadoch – prudká reakcia médií, aktivistov a následne aj politikov, ktorú prevezmú aj slovenské média
- nárast komunikácie (vo väčšine zveličenej alebo nepravdivej) na ÚJD SR, SE, a. s., JAVYS, a. s.
- záver cvičenia – informácia z agentúr so stanoviskom ÚVZ SR, že boli informovaní o krátkodobom zvýšení úrovni radiácie na lokalite, ktoré ale nepredstavujú riziko pre zdravie občanov

Príklady vstupov (1)

- 2 reportáže TV Markíza - prednahraté videá, simulujúce reportáže z miesta udalosti, vrátane rozhovorov s obyvateľmi

- otázky Denníka N

Od: xxxxxxxxx@dennikn.sk
Komu: miriam.vachova@ujd.gov.sk, info@ujd.gov.sk

Predmet: otázky k situácii po zemetrasení na JE Bohunice

Dobrý deň,

chcem vás požiadať o stručné a najmä čo najrýchlejšie odpovede k aktuálnej situácii na jadrovej elektrárni Bohunice po dnešnom rannom zemetrasení.

Otázky:

- Máte ako úrad informácie o nejakých škodách na elektrárni alebo inom jadrovom zariadení v Bohuniciach?
- Nehrozí riziko výbuchu?
- Máte informácie, či všetky systémy pracujú v poriadku?
- Predstavuje elektráreň nejaké riziko pre obyvateľov?

Vzhľadom na vysokú aktuálnosť vás poprosím o odpovede čo najskôr.
Ďakujem a zostávam s pozdravom,
XXXXXXXXXX



- vyjadrenie SHMÚ

Príklady vstupov (2)

SITA Slovenská tlačová agentúra

Únik rádioaktivity po zemetrasení SHMÚ nezaznamenal

16. 6. 2021 13:06 [Slovensko](#) [Aktuálne správy](#)



Foto: ilustračné, Getty Images

Na sociálnej sieti sa objavili informácie, že amatérske zariadenia SAFECAST na meranie rádioaktivity zaznamenali po rannom zemetrasení pri Bohuniciach zvýšený výskyt radiácie, ktorý mal trvať asi hodinu. Podľa slov Ing. Terézie Melicherovej z odboru Meteorologické siete SHMÚ, „**monitorovacia sieť na Slovensku v priebehu dneška nezaznamenala zvýšené hodnoty radiácie a slovenská verejnosť nemusí mať z tohto dôvodu žiadne obavy.**“

K nameraniu krátkodobého zvýšeného príkonu dávkového ekvivalentu gama žiarenia mohlo podľa T. Melicherovej dôjsť z dôvodu, že v čase po zemetrasení vietor fúkal západným smerom. „Naše merače sú umiestnené tak, že zachytia iba prúdenie južným smerom, preto sme zvýšenú rádioaktivitu nezaznamenali. Každopádne, zrejme išlo o veľmi nízke hodnoty, až na hranici detekčného limitu, v opačnom prípade by ich naša sieť resp. monitorovacie prístroje v Bohuniciach okamžite zachytili,“ uviedla T. Melicherová.

SHMÚ prevádzkuje celkovo 21 sond, ktoré merajú príkon dávkového ekvivalentu gama žiarenia v ovzduší. Sú umiestnené na profesionálnych meteorologických staniciach. Všetky hodnoty príkonu dávkového ekvivalentu gama žiarenia v ovzduší sú posielané sieťou navzájom poprepájaných staníc až do centrálného počítača v telekomunikačnom centre SHMÚ. Odtiaľ sa tieto správy distribuujú do servera monitoringu rádioaktivity RADMON, a tiež ďalším užívateľom.

ZDIEĽAŤ FIRMY A INŠTITÚCIE [SHMÚ Slovenský hydrometeorologický ústav](#)
VIAC K TÉME [rádioaktivita](#)



ÚRAD
JADROVÉHO DOZORU
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Príklady vstupov (3)

From: xxxxxxxx@bmk.gv.at

To: erc@uid.gov.sk

Subject: BMK – Concerns about the increase dose rates monitored in Slovakia after the earthquake

• otázka z Rakúska

Dear colleagues,

I am writing you from the position of the Head of Division I/7 – Radiation Protection at the Federal Ministry of Agriculture, Regions and Tourism (BMLRT) in Austria. As a representative of Austria at the HERCA organisation, I would like to express some serious concerns of the Austrian public by the reported increased dose rates in the Western Slovakia after the morning earthquake.

- Do you have any official comment on this issue as the national nuclear safety authority? Was this increase confirmed by other measurements?
- Is this situation posing any risk to the people or environment within the impacted region or potentially in the neighbouring countries?
- Do you have any estimation about what is the source of this increased dose rate?

Thank you for your response and collaboration in this matter.

Sincerely,

Dr.XXXXXXXX XXXXXXX MBA

Head of Directorate Radiation Protection, BMK

Contact Information

Federal Ministry of Climate Action, Environment, Energy, Mobility, Innovation and Technology

Stubenring 1 A-1012 VIENNA

Tel: +43 1 71100 61 XXXX

Fax: +43 1 7122XXX

Email: xxxxxxxx@bmk.gv.at

<https://www.bmk.gv.at/english>



Vyhodnotenie cvičenia (1)

Dobrá prax:

- úvodné vyjasnenie si vstupných podmienok
- aktivita vedenia HŠ ÚJD SR: pravidelné porady, sledovanie práce skupín, ochota vstúpiť do prípravy dokumentov a prevziať zodpovednosť
- správne pochopené priority vo vzťahu k cieľovým skupinám
- jasne určené kompetencie spravodajcov a predsedu, zastupiteľnosť predsedu a jeho zástupcu
- vzájomná podpora v tíme

Vyhodnotenie cvičenia (2)

Odporúčania:

- potreba presnej špecifikácie jednotlivých rolí komunikátorov (skupina spravodajstva HŠ) a vedenia HŠ
- zabezpečiť podporu pre komunikátorov (personálne posilnenie, technická prax s prípravou obsahu webu, obsluha sociálnych sietí)
- zabezpečiť tréning komunikácie pre vedúcich skupiny spravodajstva
- posilňovať úlohu ÚJD SR pri formovaní verejnej mienky, budovať dôveryhodnosť dozoru
- aplikovať nástroje strategickej komunikácie (budovanie dôvery medzi partnermi, podpora pochopenia postojov a správania iných skupín, podporovať dialóg, približovať fakty a overené informácie)

Podakovanie

- spoločnosti Seesame - za vynikajúcu spoluprácu a dôkladnú prípravu cvičenia
- SE, a. s. a JAVYS, a. s. – za príkladnú účasť na cvičení, poskytnutie vzájomnej odozvy a následnej spätnej väzby
- kolegom z ÚJD SR – za veľmi pozitívny prístup k novému druhu cvičenia a výbornú spoluprácu v rámci cvičenia

Ďakujeme za pozornosť

